



Tromjesečni usporedni podaci s tržišta elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj za 2.tromjesečje 2026.

Datum objave izvještaja: 18. rujna 2026.

Izdanje: 1.0.

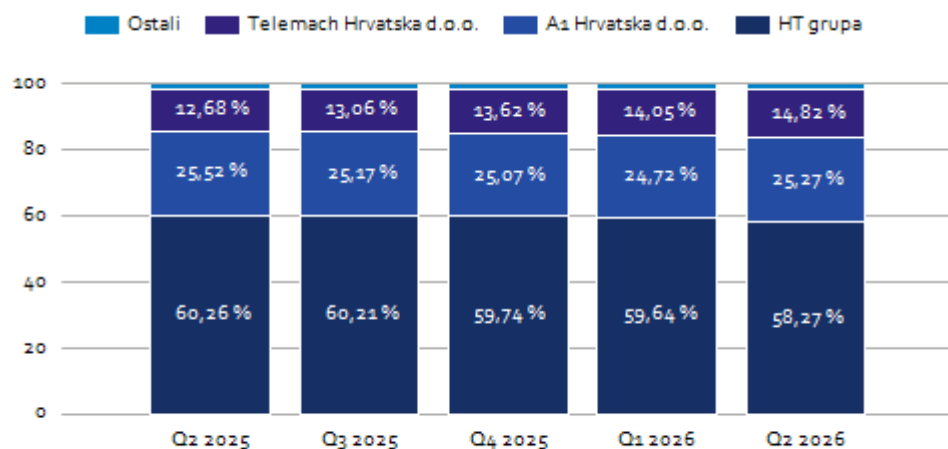
U ovom izvještaju prikazuju se tromjesečni pokazatelji razvoja tržišta elektroničkih komunikacija. Izvještaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka. Također, vrijednosti pojedinih pokazatelja u ovom izvještaju mogu odstupati od ranije objavljenih vrijednosti zbog ispravaka i/ili naknadno predanih izvještaja od strane pojedinih operatora. HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Sažeti pregled tržišta u Q2 2026

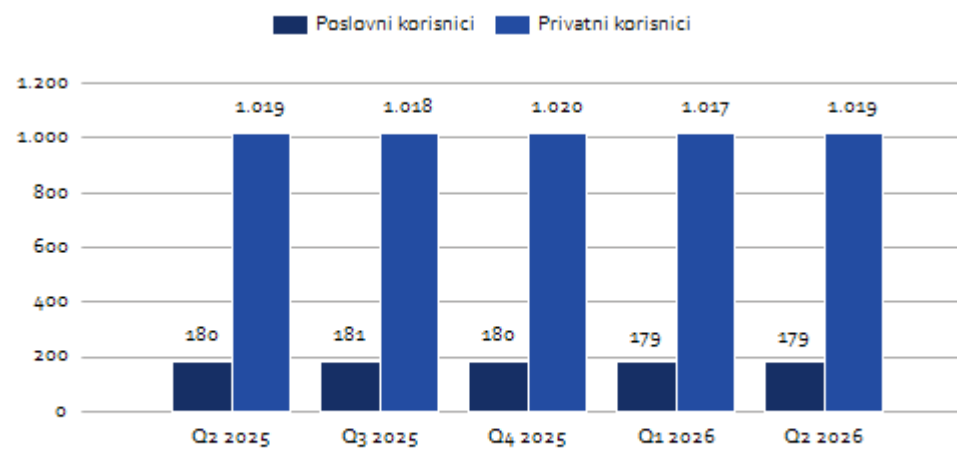
- U prvoj polovici 2026 prihodi od usluga na tržištu elektroničkih komunikaciju iznosili su 920 milijuna EUR, što je povećanje od 3,5 posto u odnosu na isto razdoblje prošle godine. Prihodi od usluga putem pokretnih mreža viši su za 3,37 posto, a prihodi od fiksnih mreža za 3,73 posto.
- Trend migracije korisnika na svjetlovodne mreže nastavljen je i u drugom tromjesečju 2026. Broj svjetlovodnih priključaka povećan je na 523.888 te čini 43,31 posto od 1.208.441 ukupnog broja širokopojsnih priključaka. Ukupan broj VHCN priključaka dosegno je 665.267, što je za 99.517 priključaka više u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Udio korisnika s ugovorenim pristupnim brzinama većima od 300 Mbit/s iznosio je 46,11 posto od ukupnog broja širokopojsnih priključaka.
- U javno dostupnoj telefonskoj usluzi u nepokretnoj mreži nastavlja se trend smanjenja korištenja, što potvrđuje godišnji pad broja korisnika od 3,2 posto i ukupnog odlaznog prometa od 6,8 posto. Broj priključaka pritom je ostao stabilan uz neznatno smanjenje od 0,1 posto, dok su prihodi porasli za 2,3 posto.
- Kod javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj mreži bilježi se blagi rast ukupnih prihoda od 0,3 posto, dok je broj korisnika porastao za 2,4 posto. Ukupni odlazni promet raste za 0,8 posto, uz nastavak pada korištenja SMS usluga za 11,9 posto, što odražava promjene u korisničkim navikama i sve veće oslanjanje na internetske komunikacijske platforme.
- Tržište naplatne televizije i dalje obilježava rast OTT usluga. Ukupan broj priključaka u drugom tromjesečju porastao je za 1,9 posto u odnosu na isto razdoblje prethodne godine te iznosi 953.606 priključaka. Istodobno, broj priključaka svih tradicionalnih tehnologija bilježi pad, i to kod kabelske televizije (KTV) za 10,7 posto, televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV) za 5,4 posto, satelitske televizije (SAT TV) za 11,9 posto te zemaljske naplatne televizije za 16,2 posto, dok broj priključaka putem vlastite OTT usluge raste za 50,6 posto. Ukupni prihodi od usluga naplatne televizije iznose 40,1 milijun eura, što predstavlja povećanje od 3,5 posto na godišnjoj razini, pri čemu je rast prvenstveno potaknut snažnim povećanjem prihoda od vlastitih OTT usluga za 125,1 posto.



Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj mreži	Q2 2026	% Promjena Q2 2026 - Q1 2026	% Promjena Q2 2026 - Q2 2025
Ukupni prihod od javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	27.325.958,72€	5,34 %	2,33 %
<i>Maloprodajni prihod</i>	25.955.593,64€	5,17 %	3,87 %
<i>Veleprodajni prihod</i>	1.370.365,08€	8,64 %	-20,02 %
Ukupan broj priključaka javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži*	1.198.635	0,23 %	-0,08 %
Broj korisnika javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	1.059.596	-2,38 %	-3,20 %
Ukupni odlazni promet operatora javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži (min)**	180.574.193	-2,83 %	-6,83 %



Udjeli operatora u broj korisnika javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži



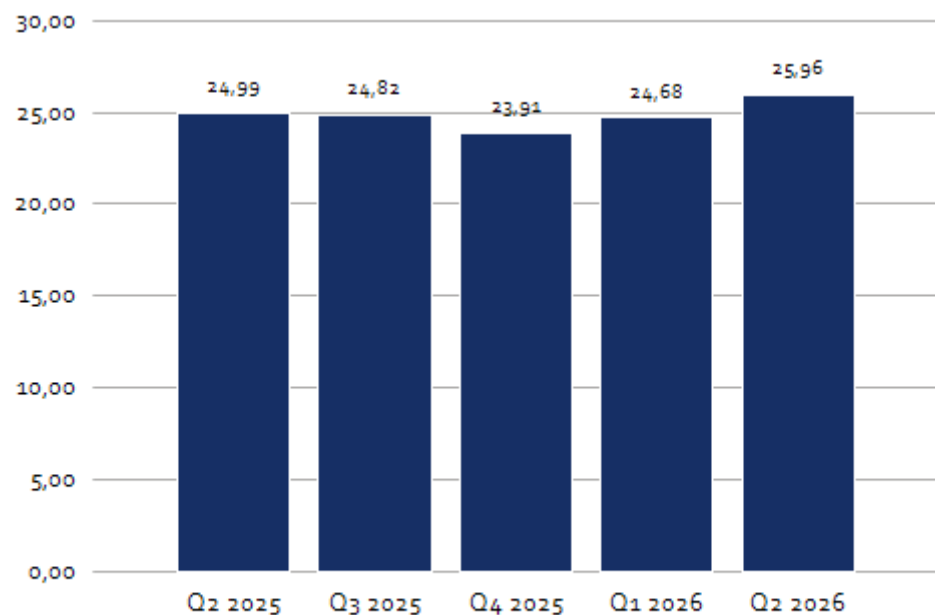
Kretanje broja priključaka javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži (u tisućama)

*Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

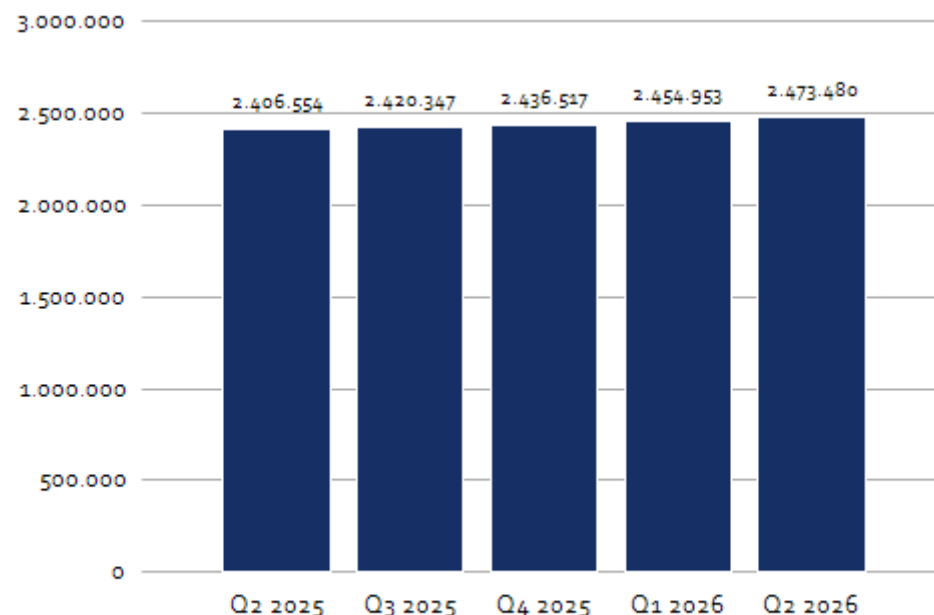
**Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.



Javno dostupna telefonska usluga putem nepokretne mreže u paketima	Q2 2026	% Promjena Q2 2026 - Q1 2026	% Promjena Q2 2026 - Q2 2025
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	146.447	-2,62 %	-12,43 %
Broj korisnika 2D paketa s telefonskom uslugom u nepokretnoj mreži	216.870	-1,51 %	-13,89 %
Broj korisnika 3D paketa s telefonskom uslugom u nepokretnoj mreži	358.975	0,38 %	-4,45 %
Broj korisnika 4D paketa s telefonskom uslugom u nepokretnoj mreži	331.055	1,05 %	24,13 %



Maloprodajni prihod od javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži (milijuni EUR)



Preneseni brojevi u nepokretnoj mreži

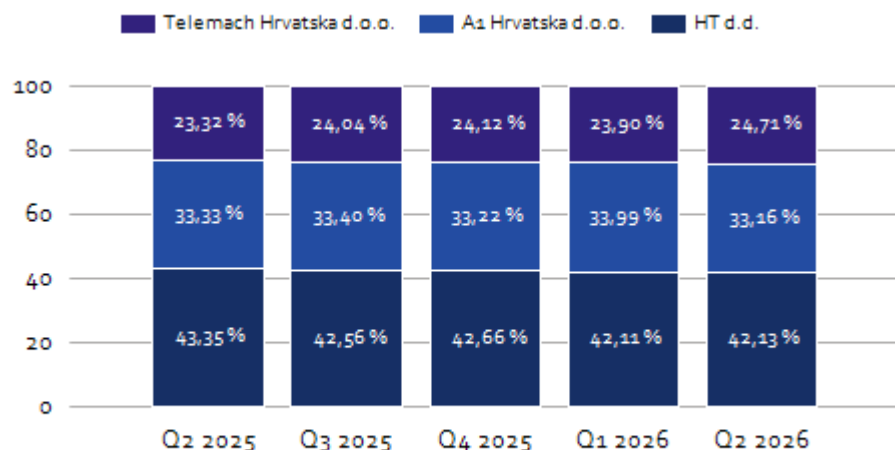


Javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj mreži	Q2 2026	% Promjena Q2 2026 - Q1 2026	% Promjena Q2 2026 - Q2 2025
Ukupni prihod od javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj mreži	141.550.574,29€	-1,17 %	0,28 %
Maloprodajni prihod	129.798.451,55€	-1,92 %	1,50 %
Maloprodajni prihod - privatni korisnici	95.946.206,90€	-1,23 %	2,63 %
Korisnici bez pretplatničkog odnosa	20.023.852,17€	3,49 %	-0,92 %
Korisnici s pretplatničkim odnosom	75.922.354,73€	-2,40 %	3,61 %
Maloprodajni prihod - poslovni korisnici	33.852.244,65€	-3,85 %	-1,56 %
Veleprodajni prihod	11.752.122,74€	7,95 %	-11,50 %
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj mreži (3G, 4G, 5G)*	5.075.372	2,23 %	2,44 %
Privatni korisnici	4.149.102	2,51 %	2,08 %
Korisnici bez pretplatničkog odnosa	1.636.487	4,60 %	-0,58 %
Korisnici s pretplatničkim odnosom	2.512.615	1,19 %	3,89 %
Poslovni korisnici	926.270	1,01 %	4,11 %
Gustoća korisnika javno dostupnih telefonskih usluga u pokretnoj mreži**	131,08 %	2,23 %	2,44 %
Ukupni odlazni promet operatora javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj mreži (min)***	2.698.223.941	1,91 %	0,79 %
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	80.132.416	-5,35 %	-19,21 %
Trajanje poziva stranca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	148.702.354	163,46 %	-29,40 %
Broj poslanih SMS poruka	144.884.455	5,50 %	-11,85 %
Broj poslanih MMS poruka	1.250.107	10,00 %	3,69 %

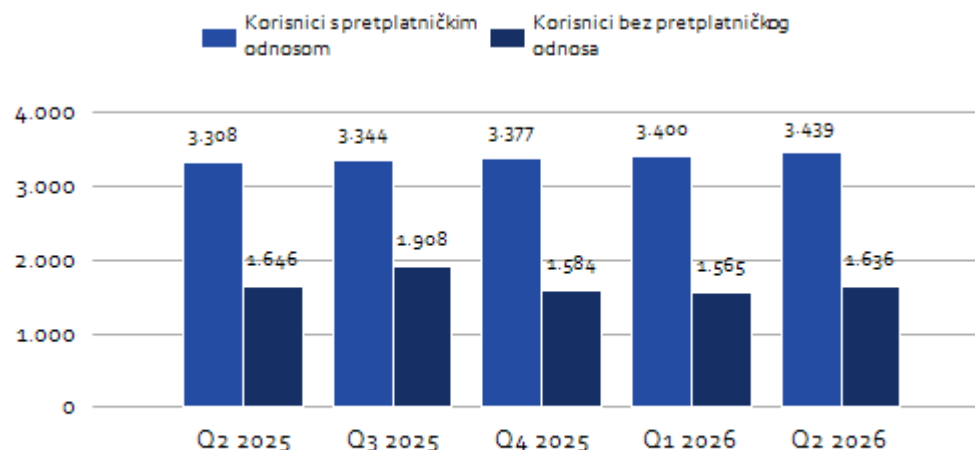
*Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

**Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2021. godine.

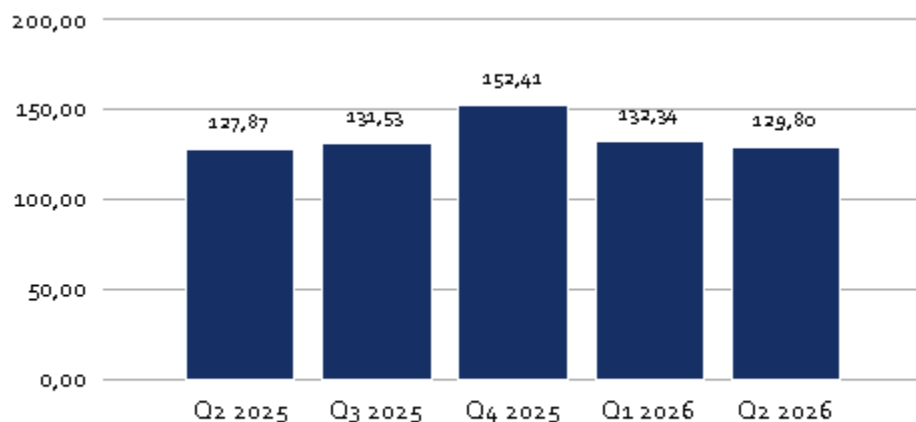
***Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.



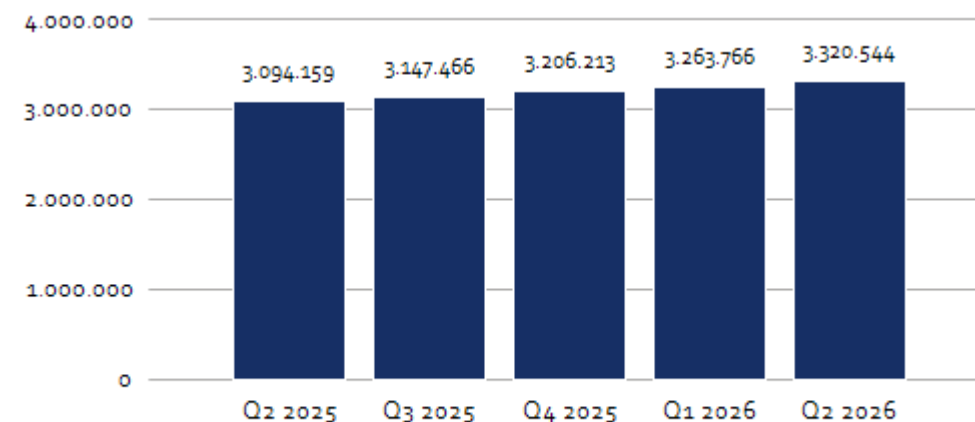
Udjeli operatora u broju korisnika javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj mreži



Kretanje broja korisnika javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj mreži (u tisućama)



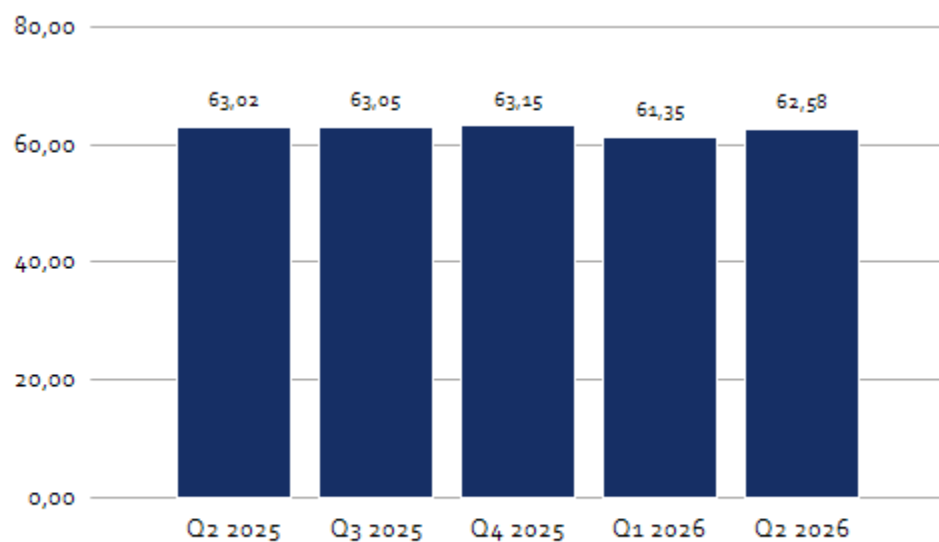
Maloprodajni prihod od javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj mreži (milijuni EUR)



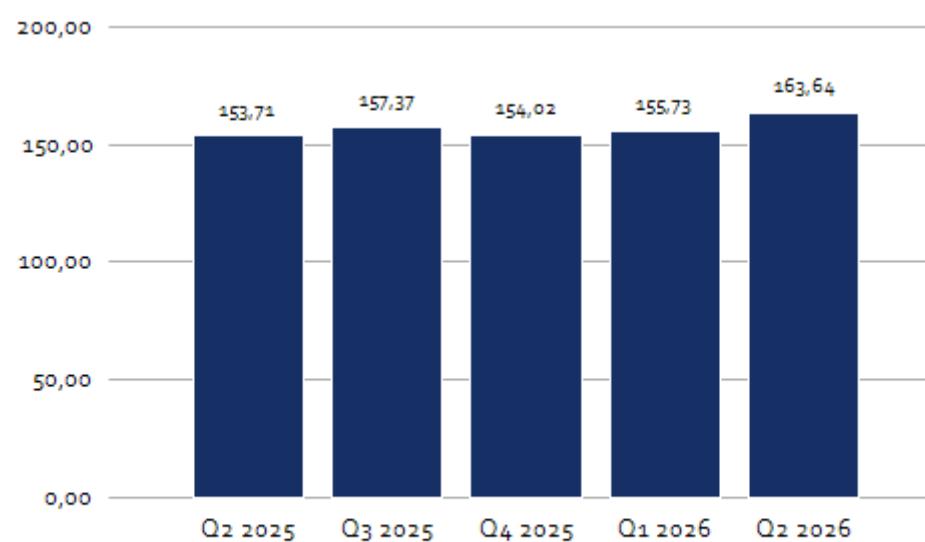
Preneseni brojevi u pokretnoj mreži



Usluga pristupa Internetu ukupni prihodi i priključci	Q2 2026	% Promjena Q2 2026 - Q1 2026	% Promjena Q2 2026 - Q2 2025
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu	228.424.197,28€	4,39 %	4,86 %
Prihod od usluge pristupa internetu putem nepokretne mreže	62.575.860,27€	2,00 %	-0,71 %
Prihod od usluge pristupa internetu putem pokretne mreže	163.638.542,18€	5,08 %	6,46 %
Prihod od usluge pristupa internetu putem satelitskih veza	2.209.794,83€	26,66 %	99,39 %
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	7.371.711	2,08 %	2,93 %



Prihod od usluge pristupa Internetu putem nepokretnih mreža (milijuni EUR)



Prihod od usluge pristupa Internetu putem pokretnih mreža (milijuni EUR)

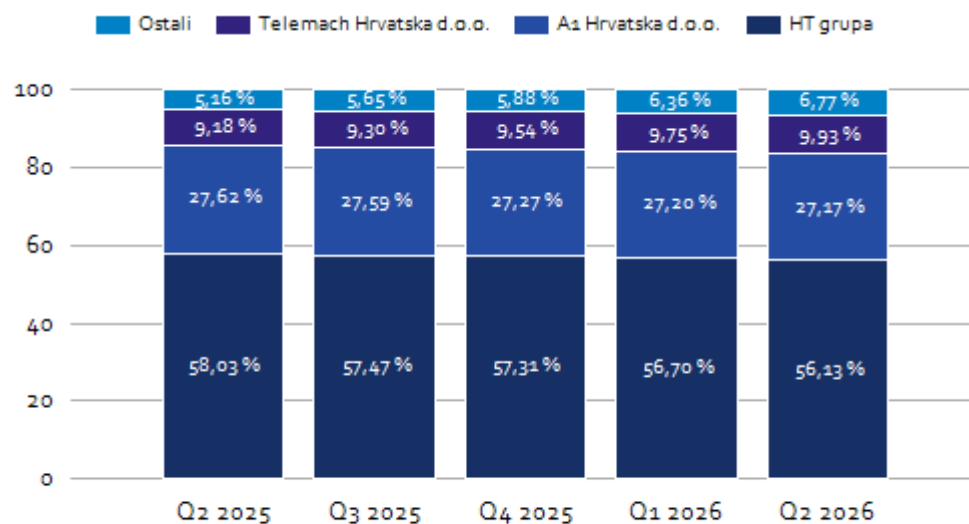
Usluga pristupa Internetu putem nepokretne mreže	Q2 2026	% Promjena Q2 2026 - Q1 2026	% Promjena Q2 2026 - Q2 2025
Broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem nepokretnih mreža*	1.208.441	1,06 %	3,65 %
Broj priključaka putem bakrene infrastrukture	451.195	-3,20 %	-14,73 %
Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže	356.383	-3,38 %	-15,02 %
Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji	22.045	-5,62 %	-23,03 %
Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji	2	0,00 %	0,00 %
Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa koji se pruža putem bakrene mreže	72.765	-1,53 %	-10,29 %
Broj priključaka putem svjetlovodne infrastrukture	523.888	5,28 %	27,72 %
Broj priključaka putem vlastite svjetlovodne infrastrukture	370.912	4,33 %	21,07 %
Broj priključaka putem veleprodajne usluge fizičkog pristupa na svjetlovodnoj mreži	73.228	5,44 %	32,87 %
Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa koji se pruža putem svjetlovodne mreže	79.748	9,76 %	63,70 %
Broj priključaka putem kabelskih mreža	142.081	-2,18 %	-9,04 %
Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži	59.692	-0,54 %	10,37 %
Broj priključaka putem satelitskih veza	22.134	24,80 %	204,29 %
Broj priključaka putem usluga visokokvalitetnog pristupa	9.451	1,22 %	5,27 %
Podatkovni promet u nepokretnim mrežama(TB)	1.309.682	-0,74 %	29,00 %

*U ovaj broj priključaka nisu uračunati priključci usluge pristupa Internetu na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže. Ti priključci se iskazuju u ukupnom broju priključaka usluge pristupa Internetu putem pokretnih mreža.

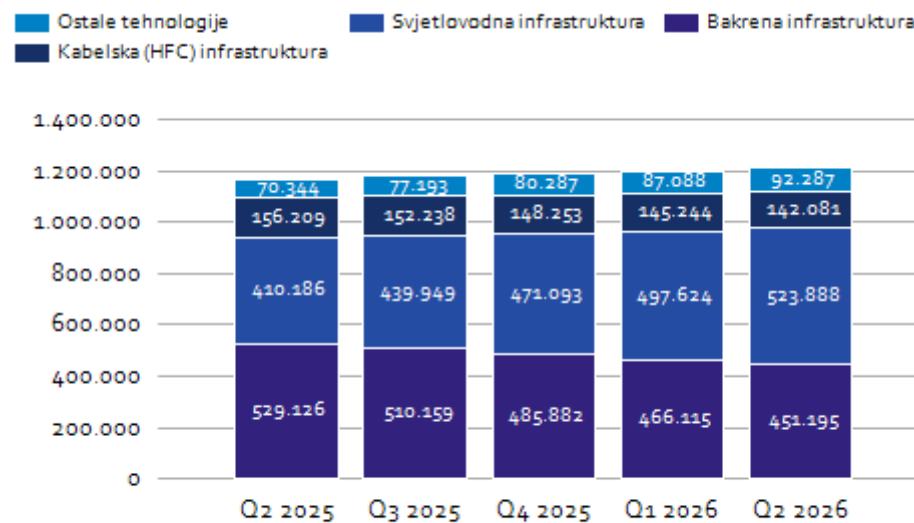
Usluga pristupa Internetu kao dio paketa	Q2 2026	% Promjena Q2 2026 - Q1 2026	% Promjena Q2 2026 - Q2 2025
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	4.834.676	2,04 %	-3,42 %
Broj korisnika 2D paketa s uslugom pristupa internetu	436.915	0,63 %	-2,08 %
Broj korisnika 3D paketa s uslugom pristupa internetu	425.260	0,37 %	-2,44 %
Broj korisnika 4D paketa s uslugom pristupa internetu	331.055	1,05 %	24,13 %



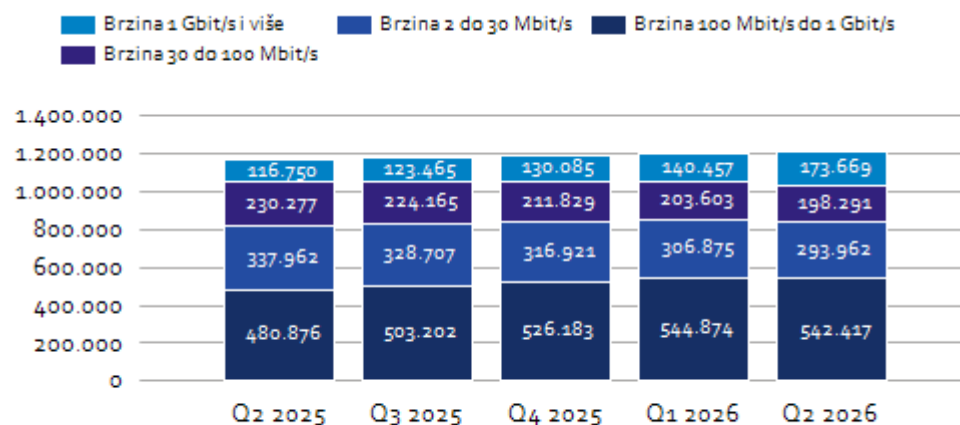
Tromjesečni podaci s tržišta elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj za 2. tromjesečje 2026.



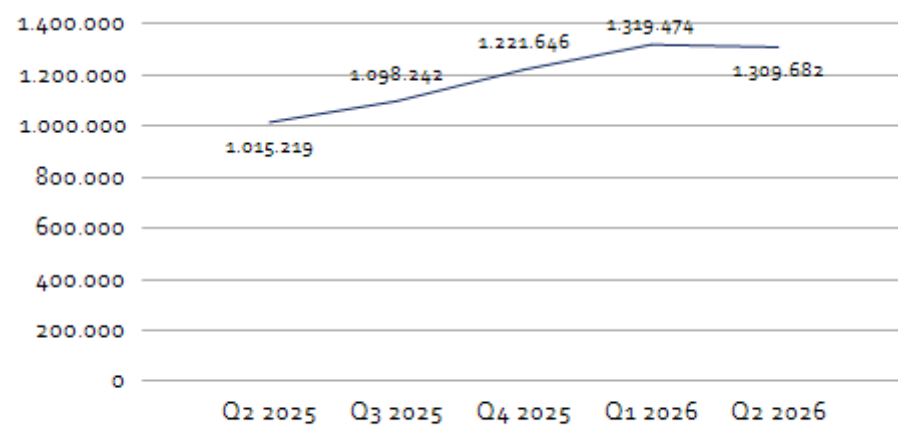
Udjeli operatora u broju priključaka usluge pristupa Internetu putem nepokretne mreže



Priključci usluge pristupa Internetu u nepokretnoj mreži po tehnologijama



Kretanje broja priključaka usluge pristupa Internetu u nepokretnoj mreži po brzinama

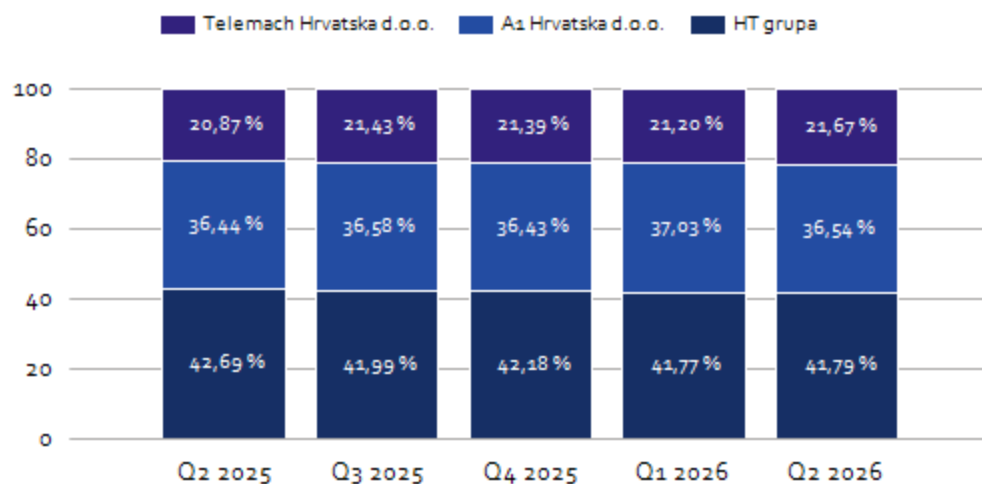


Ukupan promet nepokretnih mreža (TB)

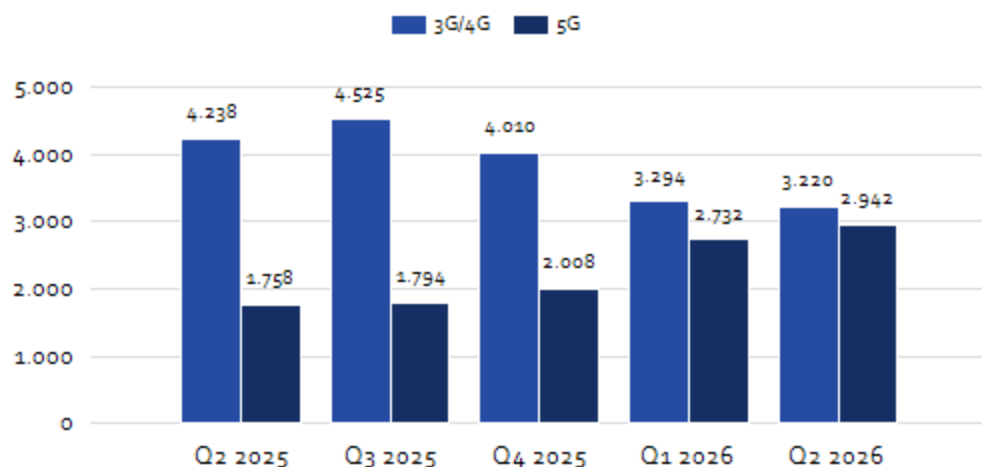


Usluga pristupa Internetu putem pokretne mreže	Q2 2026	% Promjena Q2 2026 - Q1 2026	% Promjena Q2 2026 - Q2 2025
Broj priključaka širokopojasnom pristupu internetu putem pokretnih mreža (3G, 4G, 5G i sl.)*	6.162.260	2,27 %	2,77 %
Privatni korisnici(3G i 4G)	2.309.324	-1,84 %	-26,25 %
Broj priključaka putem podatkovnih kartica	112.938	18,95 %	-21,31 %
Broj priključaka putem mobilnih telefona	2.056.641	-2,84 %	-27,33 %
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	9	28,86 %	80,40 %
Broj priključaka putem usluge pristupa na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže	139.736	-0,93 %	-11,16 %
Privatni korisnici(5G)	2.247.233	7,87 %	67,03 %
Broj priključaka putem podatkovnih kartica	99.655	10,52 %	59,29 %
Broj priključaka putem mobilnih telefona	2.079.211	7,63 %	68,33 %
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	0	N/A	N/A
Broj priključaka putem usluge pristupa na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže	68.367	11,63 %	43,35 %
Poslovni korisnici(3G i 4G)	910.931	-3,24 %	-17,74 %
Broj priključaka putem podatkovnih kartica	111.362	-2,08 %	-14,20 %
Broj priključaka putem mobilnih telefona	414.519	-3,64 %	-27,54 %
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	344.898	-3,30 %	-4,47 %
Broj priključaka putem usluge pristupa na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže	40.152	-1,63 %	-9,60 %
Poslovni korisnici(5G)	694.772	7,15 %	68,57 %
Broj priključaka putem podatkovnih kartica	61.262	17,77 %	108,91 %
Broj priključaka putem mobilnih telefona	511.737	5,11 %	61,12 %
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	116.576	11,02 %	90,06 %
Broj priključaka putem usluge pristupa na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže	5.197	15,13 %	34,29 %
Podatkovni promet u pokretnim mrežama (TB)	506.015	7,71 %	29,45 %

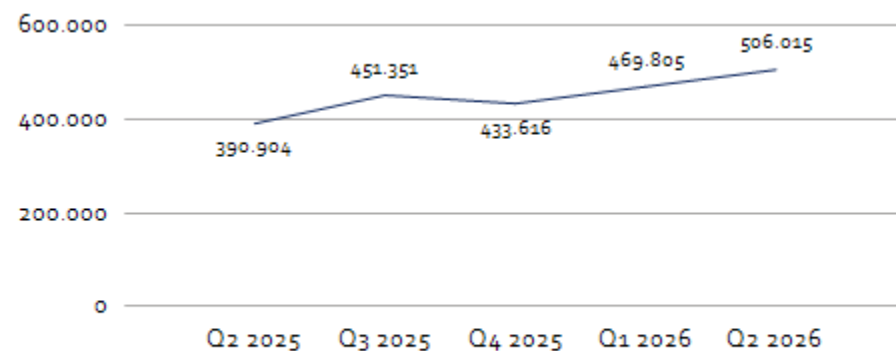
*Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu



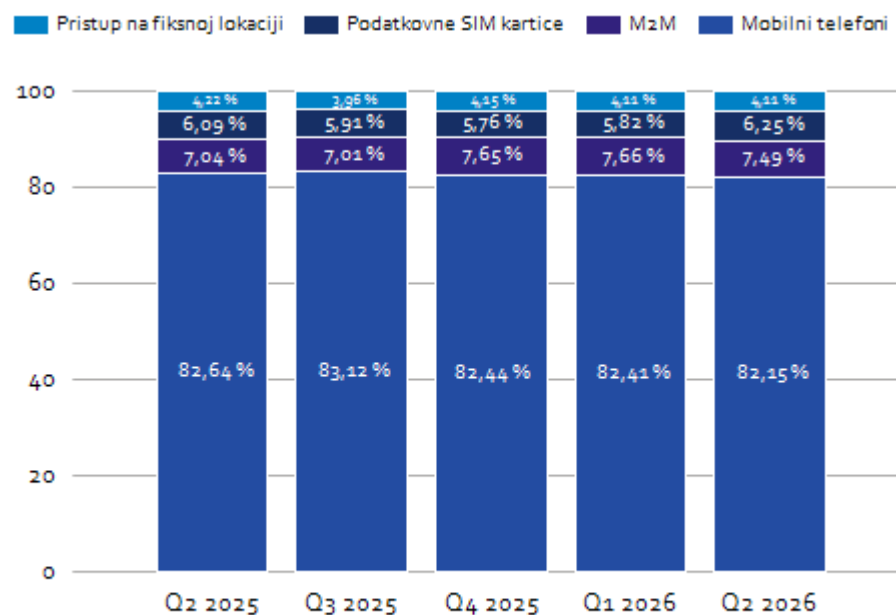
Udjeli operatora u broju priključaka usluge pristupa Internetu-pokretne mreže



Priključci usluge pristupa Internetu putem pokretne mreže po tehnologijama (u tisućama)



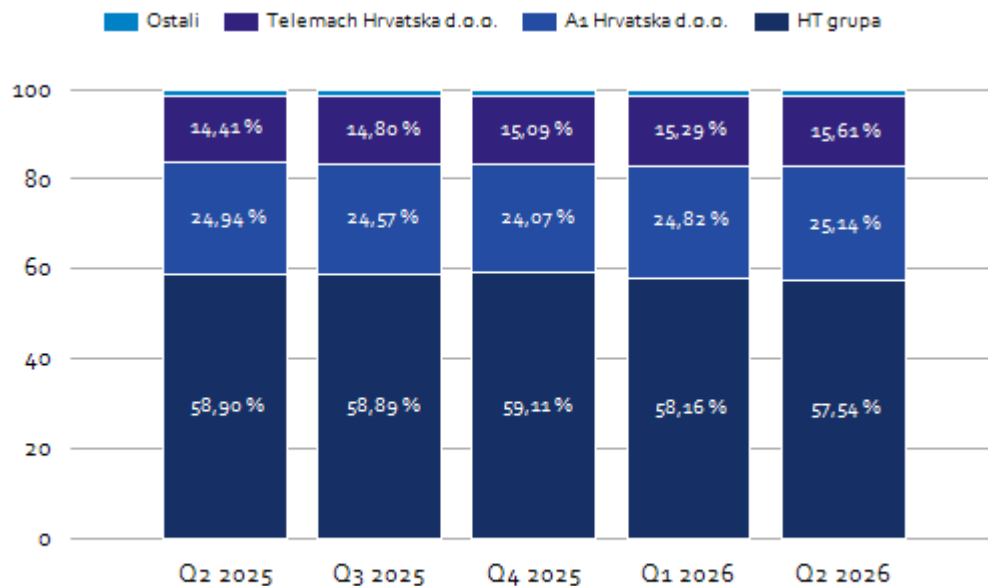
Ukupan podatkovni promet pokretnih mreža (TB)



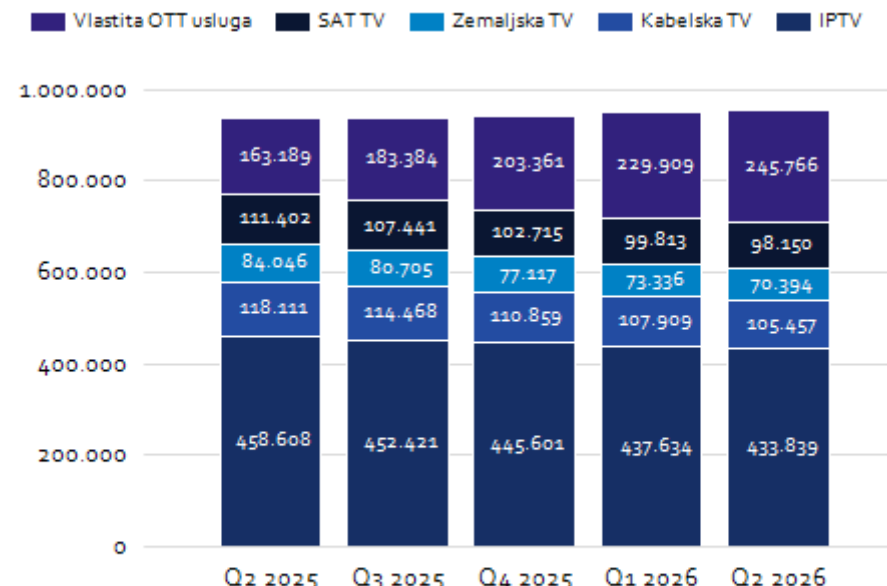
Priključci usluge pristupa Internetu putem pokretne mreže po načinu pristupa



Usluga naplatne televizije	Q2 2026	% Promjena Q2 2026 - Q1 2026	% Promjena Q2 2026 - Q2 2025
Ukupni prihod od usluga naplatne televizije	40.121.070,05€	3,21 %	3,45 %
Prihod od usluge kabliske televizije	5.010.503,98€	-5,17 %	-17,43 %
Prihod od IPTV usluge	18.772.679,19€	1,95 %	-12,08 %
Prihod od usluge satelitske televizije	3.781.858,11€	2,06 %	-3,21 %
Prihod od usluge zemaljske naplatne televizije	2.839.229,66€	-1,99 %	-9,49 %
Prihod od korisnika vlastite OTT usluge	9.716.799,11€	13,32 %	125,14 %
Ukupan broj priključaka usluga naplatne televizije	953.606	0,53 %	1,95 %
Broj priključaka kabliske televizije (KTV)	105.457	-2,27 %	-10,71 %
<i>Privatni korisnici</i>	102.608	-2,25 %	-10,72 %
<i>Poslovni korisnici</i>	2.849	-2,90 %	-10,55 %
Broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	433.839	-0,87 %	-5,40 %
<i>Privatni korisnici</i>	406.113	-1,09 %	-5,91 %
<i>Poslovni korisnici</i>	27.726	2,49 %	2,67 %
Broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	98.150	-1,67 %	-11,90 %
<i>Privatni korisnici</i>	89.714	-2,32 %	-12,22 %
<i>Poslovni korisnici</i>	8.436	5,90 %	-8,34 %
Broj priključaka zemaljske naplatne TV	70.394	-4,01 %	-16,24 %
<i>Privatni korisnici</i>	69.549	-4,05 %	-16,30 %
<i>Poslovni korisnici</i>	845	-0,71 %	-11,61 %
Broj priključaka vlastite OTT usluge	245.766	6,90 %	50,60 %
<i>Privatni korisnici</i>	231.934	7,24 %	52,48 %
<i>Poslovni korisnici</i>	13.832	1,39 %	24,80 %



Udjeli operatora u broju priključaka naplatne televizije

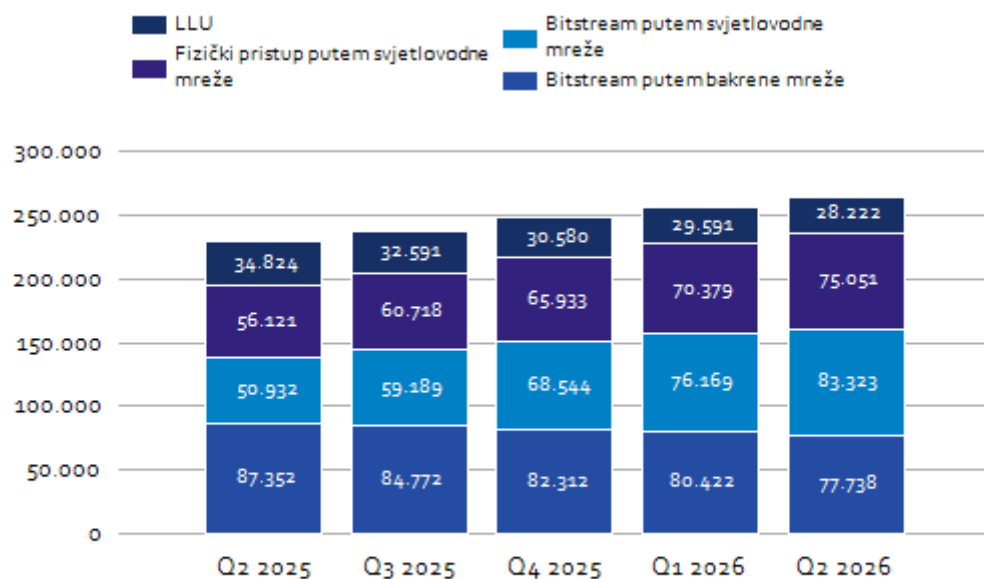


Priključci naplatne televizije po tehnologijama

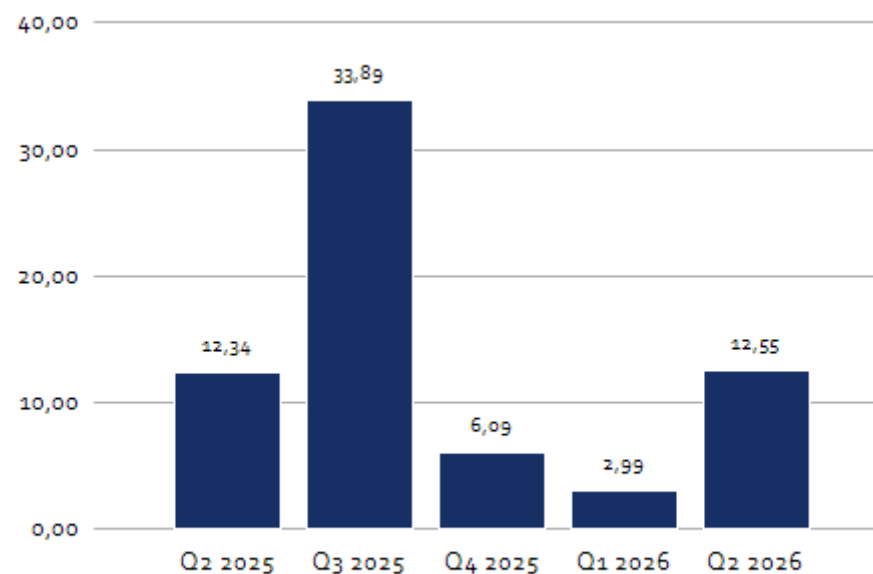
Usluga naplatne televizije kao dio paketa	Q2 2026	% Promjena Q2 2026 - Q1 2026	% Promjena Q2 2026 - Q2 2025
Broj korisnika samostalne usluge naplatne televizije	211.425	-1,41 %	-16,39 %
Broj korisnika 2D paketa s uslugom naplatne televizije	110.277	-0,94 %	16,79 %
Broj korisnika 3D paketa s uslugom naplatne televizije	283.999	1,28 %	-10,93 %
Broj korisnika 4D paketa s uslugom naplatne televizije	331.055	1,05 %	24,13 %



Veleprodajni širokopojasni pristup	Q2 2026	% Promjena Q2 2026 - Q1 2026	% Promjena Q2 2026 - Q2 2025
Prihod od veleprodajnog širokopojasnog pristupa putem bakrene mreže	2.666.304,84€	-2,22%	-11,80 %
Prihod od veleprodajnog pristupa putem svjetlovodne mreže	4.808.341,15€	9,51 %	46,87 %
Prihod od podatkovnog <i>roaming</i> prometa stranaca u vlastitoj mreži	12.550.914,25€	319,22 %	1,69 %
Fizički pristup putem bakrene mreže (ULL)-broj linija	28.222	-4,63 %	-18,96 %
<i>Bitstream</i> pristup putem bakrene mreže - broj linija	77.738	-3,34 %	-11,01 %
Fizički pristup putem svjetlovodne mreže (izdvojena nit na lokaciji distribucijskog čvora) - broj linija	75.051	6,64 %	33,73 %
<i>Bitstream</i> pristup putem svjetlovodne mreže - broj linija	83.323	9,39 %	63,60 %



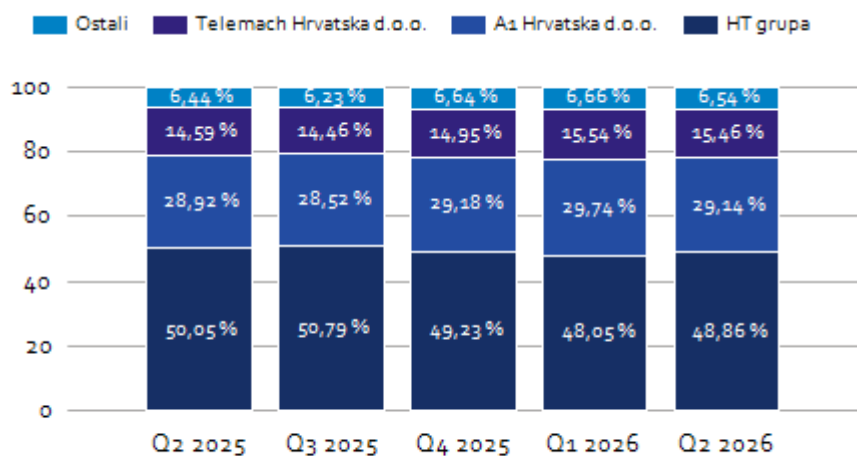
Veleprodajni širokopojasni pristup - broj linija



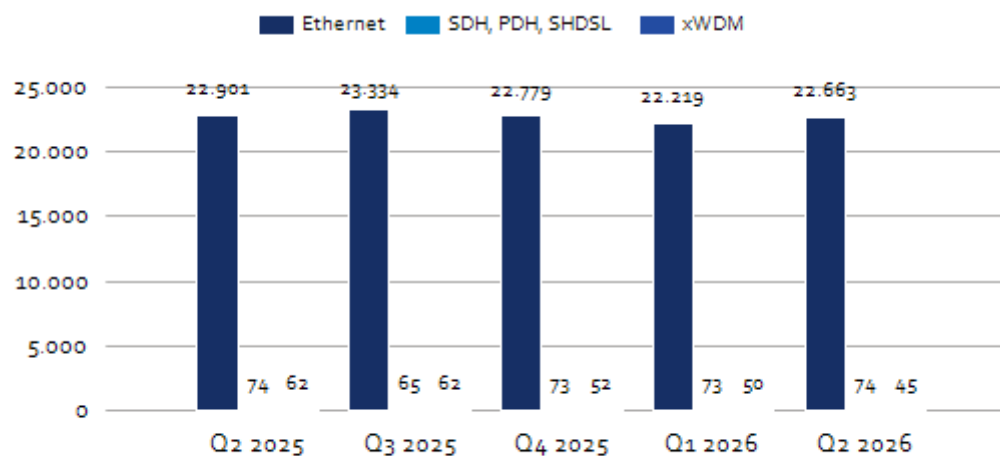
Prihod od podatkovnog roaming prometa stranaca u vlastitoj mreži (milijuni EUR)



Usluge zajamčenog kapaciteta (visokokvalitetnog pristupa) maloprodajna razina*	Q2 2026	% Promjena Q2 2026 - Q1 2026	% Promjena Q2 2026 - Q2 2025
Prihodi od tradicionalnih digitalnih vodova (SDH, PDH, (S)HDSL)	104.020,35€	-2,45 %	6,36 %
Prihod od usluga putem Ethernet tehnologije	7.903.035,62€	-0,03 %	0,73 %
Prihod od usluga putem xWDM tehnologije	362.823,72€	-10,27 %	-2,61 %
Prihod od usluge "dark fiber"	561.079,72€	12,47 %	27,36 %
Broj priključnih točaka tradicionalnih digitalnih vodova (SDH, PDH, (S)HDSL)	74	1,37 %	0,00 %
Broj priključnih točaka putem Ethernet tehnologije	22.663	2,00 %	-1,04 %
Broj priključnih točaka putem xWDM tehnologije	45	-10,00 %	-27,42 %
Ukupna duljina iznajmljenih niti kao dio pružanja usluge "dark fiber" (km)	6.377	73,38 %	33,72 %



Udjeli operatora u broju priključnih točaka usluga zajamčenog kapaciteta*

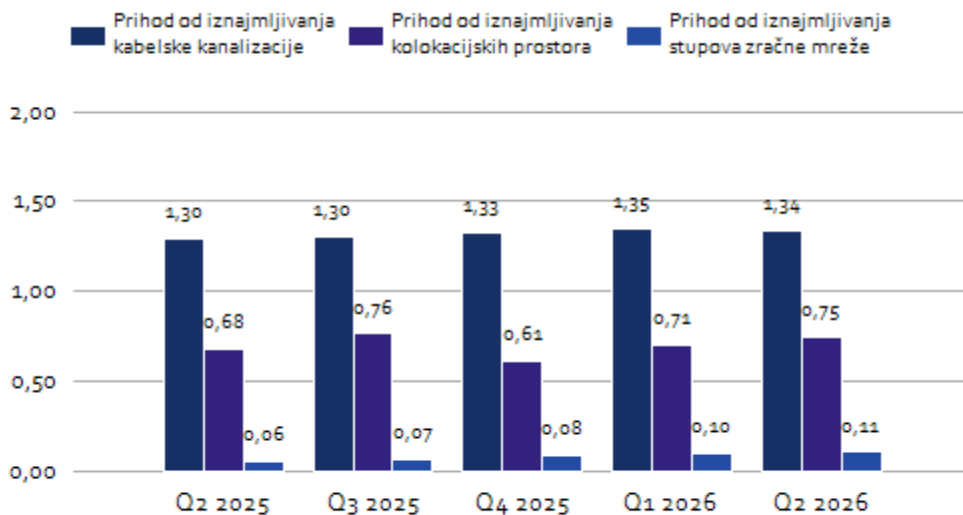


Priključne točke usluga zajamčenog kapaciteta po tehnologijama*

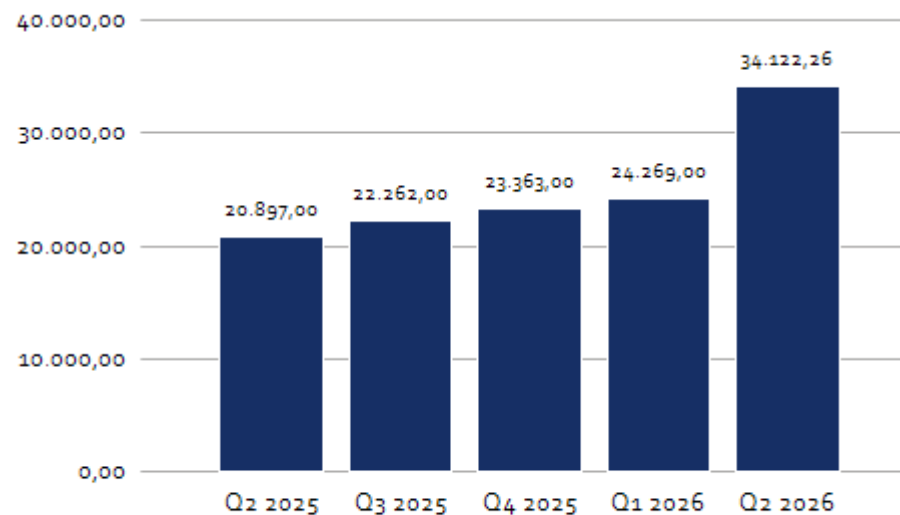
*Od Q3 2024 u izvještaj nisu uključeni podaci operatora HEP Telekomunikacije d.o.o. koji pruža usluge isključivo tvrtkama unutar HEP Grupe.



Iznajmljivanje elektroničke komunikacijske infrastrukture	Q2 2026	% Promjena Q2 2026 - Q1 2026	% Promjena Q2 2026 - Q2 2025
Prihod od iznajmljivanja cijevi kabelske kanalizacije	1.337.664,39€	-0,95 %	3,06 %
Prihod od iznajmljivanja stupova za postavljanje kabela zračne mreže	106.087,94€	10,56 %	89,94 %
Prihod od iznajmljivanja kolokacijskih prostora	747.933,11€	5,84 %	9,79 %
Ukupna duljina iznajmljenih cijevi kabelske kanalizacije (km)	34.122	40,60 %	63,29 %
Duljina cijevi promjera 63-110 mm (km)	3.609	7,05 %	40,36 %
Duljina cijevi promjera 50 mm (km)	4.366	13,89 %	205,29 %
Duljina cijevi promjera 20-40 mm (km)	6.587	0,29 %	2,01 %
Duljina cijevi promjera 3-16 mm (km)	19.561	86,35 %	87,39 %
Broj iznajmljenih stupova za postavljanje kabela zračne mreže	8.411	18,07 %	46,69 %



Prihodi od iznajmljivanja elektroničke komunikacijske infrastrukture (EKI) (milijuni EUR)



Ukupna duljina cijevi iznajmljene kabelske kanalizacije (km)